

## Solicitud de tolerancia por incumplimiento de pago

Nombre: \_\_\_\_\_ Número de cuenta\*: \_\_\_\_\_  
 Dirección: \_\_\_\_\_  
 Ciudad, Estado, CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_ \*Si usted no tiene su número de cuenta, por favor proporcione su  
 Número de teléfono: \_\_\_\_\_ Número de Seguro Social: \_\_\_\_\_  
 Número de teléfono alternativo: \_\_\_\_\_  
 Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

Para préstamos garantizados según las disposiciones de la Ley para la educación superior de 1965 y sus enmiendas. **ADVERTENCIA:** Toda persona que a sabiendas incluya información falsa o tergiversaciones de datos en este formulario o en cualquiera de los documentos adjuntos quedará sujeta a penalizaciones que pueden incluir: multas, prisión o ambas, según el Código Penal de EE.UU. y la disposición 20 U.S.C. §1097.

### Tipo de tolerancia solicitada (seleccionar una opción):

- DIFICULTADES** (Con derecho a recibir hasta 12 meses por solicitud de tolerancia). NOTA: A menos que solicite un período más corto, la tolerancia se aplicará para cubrir toda la morosidad vigente antes de cubrir los meses de pago próximos. También podría tener derecho a recibir un período de hasta 36 meses de Prórroga crediticia por dificultades económicas. Visite [www.nelnet.com](http://www.nelnet.com) o llámenos a nuestra línea gratuita 1.888.486.4722 para analizar la Prórroga por dificultades económicas.

**Prefiero un período más corto de tolerancia (mencione el mes y año en el que desea que la tolerancia finalice)** \_\_\_\_\_  
 (Si la fecha indicada requiere más de 12 meses de tolerancia, la misma será otorgada por 12 meses).

- Dedicado al Programa de prácticas o residencia** (Otorgado en incrementos anuales). Debe adjuntar una declaración de un programa de prácticas o residencia donde consten las fechas de inicio y finalización del programa. Esta tolerancia está disponible si su derecho a recibir la Prórroga por residencia de dos años ha caducado o si no cumple con los requisitos para una Prórroga por residencia debido a los plazos de su pagaré.
- Carga excesiva del monto de sus préstamos para estudiantes** (Otorgado en incrementos anuales con un **límite acumulativo de tres años**). Los pagos mensuales de los préstamos para estudiantes de Título IV deben ser equivalentes al 20 por ciento, o mayores, con respecto al total de su ingreso bruto mensual. Debe adjuntar evidencia del total de sus ingresos brutos mensuales de todas las fuentes, y documentación del monto de pago mensual vencido en los préstamos para estudiantes de Título IV de los que Nelnet no atiende el servicio.
- Programa para pago de préstamos del Departamento de Defensa.** (Otorgado en incrementos anuales). Debe adjuntar una declaración de un funcionario autorizado del Departamento de Defensa, donde consten las fechas de inicio y finalización que tiene previstas para realizar el tipo de servicio que lo apruebe para efectuar un pago parcial de su préstamo según este programa del Departamento de Defensa. Dicho programa incluye prestar servicio en un cargo a nivel nacional por el cual el prestatario recibe un Subsidio para educación del servicio militar según la Ley sobre Servicio Nacional y Comunitario de 1993.
- Encarcelación** – Fecha de liberación \_\_\_\_\_ (Puede tener derecho a recibir hasta 12 meses por solicitud). Sólo se cumple con los requisitos si la fecha de liberación es de dos años o menos a partir de la presente solicitud.

### Contrato de tolerancia por incumplimiento de pago:

Con mi firma al pie de la presente, certifico que mi intención es pagar mi(s) préstamo(s) pero no estoy en condiciones de hacerlo en este momento debido a problemas de salud u otros motivos personales mencionados anteriormente. Durante este período, el interés se seguirá acumulando. A menos que pague el interés, el mismo será capitalizado al término del período de tolerancia y sumado al saldo principal del préstamo. Al vencimiento de la tolerancia reanudaré el pago y me comprometo a pagar este préstamo de acuerdo con los plazos establecidos en mi(s) pagaré(s) y acuerdo(s) de pago.

De forma explícita autorizo a Nelnet, a sus representantes y a las compañías pertinentes, para que se comuniquen conmigo con respecto a mi cuenta a través de cualquiera de los números de teléfono asociados conmigo, incluso los teléfonos celulares e inalámbricos, y para que se pongan en contacto conmigo mediante sistemas de marcado automático, mensajes artificiales o previamente grabados, mensajes de texto o correo electrónico.

Firma del prestatario

X \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Firma del garante (si corresponde)

X \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_



Antes de enviar su solicitud a Nelnet, revise la siguiente lista de verificación.

- ¿Ha considerado otras alternativas aparte de la tolerancia tales como un programa de pagos según el ingreso o uno de pagos graduales o una prórroga fiduciaria? Visite [www.nelnet.com](http://www.nelnet.com) o llámenos a nuestra línea gratuita 1.888.486.4722 para averiguar si tiene derecho a estas opciones.
- ¿Sabe que el interés se seguirá acumulando en su cuenta mientras dure la prórroga? Por este motivo, es importante que solicite el período de tolerancia más breve que le ofrecerá el alivio financiero que necesita.
- ¿Sabe que el interés que se acumula durante la tolerancia se capitaliza (se agrega) al saldo principal al finalizar el período de tolerancia? Por este motivo, es posible que su pago sea más elevado cuando vuelva a ingresar al corriente de pagos. Puede optar por realizar pagos de intereses exclusivamente durante la tolerancia a fin de evitar que se capitalice el interés acumulado.
- ¿Completó y firmó la solicitud? (Incluir información errónea o incompleta puede demorar el trámite.)
- ¿Incluyó toda la documentación necesaria para explicar y verificar su situación con el objetivo de que se apruebe su solicitud?
- Si solicita tolerancia debido a una carga excesiva del monto de sus préstamos para estudiantes y tiene otros préstamos para estudiantes ajenos a Nelnet, asegúrese de haber incluido comprobantes de pagos de dichos préstamos.

Una vez que haya completado la solicitud, envíela por correo o fax a:

Nelnet  
Attn: Enrollment Processing  
P.O. Box 82565  
Lincoln, NE 68501-2565  
Fax gratuito: 1.866.545.9196

En caso de aprobarse su solicitud, recibirá una notificación. Este trámite puede demorar 5 días hábiles. Si nos resulta imposible aprobar su solicitud, le enviaremos un aviso con la explicación respectiva.

Si necesita más información con respecto a su tolerancia o desea conocer los diversos recursos de planeación y financiación educativas de Nelnet, visite nuestro sitio Web [www.nelnet.com](http://www.nelnet.com) o llámenos a la línea gratuita 1.888.486.4722. Estamos para ayudarle a lograr sus metas.

Atentamente,

Nelnet

